

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

contato@alvaimports.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

contato@alvaimports.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Débora (31) 98625-8252

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

68981/704403/72634/73391

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

ARKIT 11 - RENOVADOR/TROCADOR DE AR BIV - SOMENTE RENOVADOR/TROCADOR DE AR - CSI

## 5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

23627012402 - 1 - BARULHO NO MOTOR

TRAVA QUEBRADA OU TRINCADA

23627042413 - 6

23627042416 - 1

23627042404 - 8

23627062401 - 2

23627042417 - 1

23627052404 - 1

## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*



Defeito no produto



Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

1 UNIDADE - BARULHO NO MOTOR, AO LIGAR O PRODUTO ESTA COM BARULHO NO MOTOR

19 UNIDADES - TRAVA QUEBRADA OU TRINCADA

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



1721998898598 ...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 1721998898598 ...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários